

*Fondazione Giovanni Carlo Rota*  
*O.N.L.U.S.*

**DATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLE CURE DOMICILIARI servizio Adi**

<b>PAZIENTI IN CARICO PER L'ANNO 2023</b>		
<b>NUOVE ATTIVAZIONI PER L'ANNO 2023</b>		
<b>PAZIENTI DIMESSI NELL'ANNO 2023</b>		
<b>NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI</b>		<b>44</b>
<b>ETA' MEDIA:</b>		80,82
<b>N.SESSO MASCHILE:</b>		17
<b>N.SESSO FEMMINILE:</b>		27
<b>NON SEGNALATO</b>		
<b>SCOLARITA':</b>	nessuna	1
	elementare	24
	media inferiore	12
	media superiore	7
	laurea/post laurea	

DOMANDE	RISPOSTE	
il questionario è compilato:	autonomamente	14 31,82%
	con l'aiuto di un familiare	20 45,45%
	altro	10 22,73%
quanto si ritiene soddisfatto/a dell'assistenza domiciliare erogata	per nulla	0,00%
	poco	0,00%
	abbastanza	2 4,55%
	molto	42 95,45%
rispetto alle sue aspettative l'assistenza è stata:	come mi aspettavo	13 29,55%
	migliore	31 70,45%
	peggiore	0,00%
quali aspetti hanno influito maggiormente sulla sua soddisfazione?	facilità di accesso al servizio	15 34,09%
	rapidità dell'avvio dell'assistenza	28 63,64%
	coinvolgimento nella definizione del programma di assistenza/cura	13 29,55%
	totale gratuità delle cure	20 45,45%
	presenza del mio medico di famiglia	4 9,09%
	competenza e capacità degli operatori	35 79,55%
	comportamento degli operatori (gentilezza, disponibilità...)	39 88,64%
	adeguatezza delle cure ricevute	22 50,00%
	integrazione e lavoro d'equipe tra le varie figure presenti nel piano erogato	8 18,18%
	prima valutazione infermieristica domiciliare	10 22,73%
quali aspetti non l'hanno soddisfatta?	difficoltà per l'accesso al servizio	1 2,27%
	non conoscenza del piano d'assistenza	2 4,55%
	ritardo nell'avvio delle cure	1 2,27%
	inadeguatezza delle cure ricevute	1 2,27%
	scarsa competenza e capacità degli operatori	0,00%
	comportamento inadeguato degli operatori (scortesi, frettolosi, non disponibili..)	0,00%
	frequente cambio degli operatori	0,00%
	mancanza di integrazione e lavoro d'equipe tra le varie figure presenti nel piano erogato	0,00%
	prima valutazione infermieristica domiciliare	0,00%
	quali operatori, oltre a quelli previsti, avrebbe voluto intervenissero nel piano di assistenza?	1 2,27%
	0,00%	
per nulla	0,00%	

le informazioni sul piano d'assistenza e sulla modalità di presentazione sono state chiare?	poco		0,00%
	abbastanza	10	22,73%
	molto	27	61,36%
	vuoto	7	15,91%

#### EVENTUALI OSSERVAZIONI

Un grazie per la professionalità dell'infermiera martina che ha assistito mia mamma.

Mi ritengo molto soddisfatta della professionalità e gentilezza della Sign.ra Rossana

Molto capace di una gentilezza nel fare la medicazione sono molto soddisfatta del servizio

servizio ottimo

#### EVENTUALI SUGGERIMENTI

controllo migliore da parte di IP per formazione piaghe da decubito ed eseguire adeguate medicazioni

meno pratiche burocratiche da gestire, più rapidità nell'attivazione dell'ADI da parte del medico di base

per adesso va bene così. Ringrazio a riccardo la dottoressa del ATS per la grande gentilezza al confronto di mio marito anche la nostra dottoressa Luderin

