

Fondazione Giovanni Carlo Rota

O.N.L.U.S.

DATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLE CURE DOMICILIARI servizio ucp-dom

PAZIENTI SEGUITI IN UCP-DOM PER L'ANNO 2023		
NUOVE ATTIVAZIONI PER L'ANNO 2023		
PAZIENTI DIMESSI NELL'ANNO 2023		
NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI		32
N. SESSO MASCHILE		9
N. SESSO FEMMINILE		23
N. SESSO NON SPECIFICATO		
ETA' MEDIA:		52,87

il questionario è compilato	familiare	32	100,00%
	colf		0,00%
	altro		0,00%

scolarità	nessuna		0,00%
	scuola dell'obbligo	13	40,63%
	scuola superiore	13	40,63%
	laurea	6	18,75%

nazionalità	italiana	32	100,00%
	comunitaria		0,00%
	extracomunitaria		0,00%

professione	casalinga	5	15,63%
	operaio	5	15,63%
	impiegato	2	6,25%
	dirigente	2	6,25%
	pensionato	6	18,75%
	artigiano	2	6,25%
	commerciante	1	3,13%
	studente		0,00%
	disoccupato	1	3,13%
	altro	8	25,00%
			100,00%

VALUTAZIONE DELL'ACCOGLIENZA

come valuta l'accesso al servizio di cure palliative in quanto a cortesia e disponibilità?	scarso		0,00%
	sufficiente		0,00%
	discreto		0,00%
	buono	1	3,13%
	ottimo	29	90,63%

dopo quanti giorni è stato fissato il colloquio per avviare il programma di cure domiciliari?	oltre 15 gg		0,00%
	tra 7 e 15 gg	1	3,13%
	tra 3 e 6 gg	8	25,00%
	meno di 3 gg	23	71,88%

E' soddisfatto del tempo intercorso tra il primo colloquio e l'inizio del programma di assistenza domiciliare?	per nulla		0,00%
	poco		0,00%
	abbastanza		0,00%
	molto	32	100,00%

VALUTAZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Durante il periodo di cura era informato di quali erano gli operatori sanitari (medico e infermiere) dedicati alle cure del malato?	mai		0,00%
	si a volte		0,00%
	si spesso	1	3,13%
	si sempre	31	96,88%

Come considera il rispetto della riservatezza personale (comunicazioni di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)?	scarso		0,00%
	sufficiente		0,00%
	discreto		0,00%
	buono	1	3,13%
	ottimo	31	96,88%

Come valuta la frequenza delle visite domiciliari rispetto alle necessità del malato?	scarso		0,00%
	sufficiente		0,00%
	discreto		0,00%

	buono	3	9,38%
	ottimo	29	90,63%

<i>In caso di chiamata urgente, come valuta la tempestività di risposta alla chiamata da parte degli operatori di cure palliative?</i>	scarso		0,00%
	sufficiente		0,00%
	discreto		0,00%
	buono	1	3,13%
	ottimo	31	96,88%

<i>E' soddisfatto delle indicazioni fornite su come utilizzare a domicilio farmaci, presidi, protesi?</i>	per nulla		0,00%
	poco		0,00%
	abbastanza		0,00%
	molto	32	100,00%

<i>E' soddisfatto delle informazioni e dei consigli ricevuti in merito a come alimentare, muovere, curare l'igiene personale, assistere il malato?</i>	per nulla		0,00%
	poco		0,00%
	abbastanza	1	3,13%
	molto	31	96,88%

<i>Come ha valutato la modalità e i tempi di fornitura di carrozzine, materassi anti - decubito, ecc?</i>	scarso	1	3,13%
	sufficiente		0,00%
	discreto	3	9,38%
	buono	3	9,38%
	ottimo	23	71,88%

<i>E' rimasto soddisfatto delle modalità di prescrizione dei farmaci?</i>	per nulla		0,00%
	poco		0,00%
	abbastanza	1	3,13%
	molto	30	93,75%

<i>Durante il periodo di assistenza domiciliare ha avuto necessità di ricorrere ad altri servizi di assistenza? Se sì, quali (pronto soccorso, guardia medica, 118)?</i>	118	2	6,25%
	GUARDIA MEDICA		0,00%
	PRONTO SOCCORSO	1	3,13%
	NO	29	90,63%

<i>Dal punto di vista dei rapporti umani è rimasto soddisfatto degli operatori del servizio di cure palliative domiciliari?</i>	per nulla		0,00%
	poco		0,00%
	abbastanza	1	3,13%
	molto	31	96,88%

#### VALUTAZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

<i>In generale come valuta il servizio di cure domiciliari?</i>	scarso		0,00%
	sufficiente		0,00%
	discreto		0,00%
	buono	3	9,38%
	ottimo	29	90,63%

#### NOTE

<i>Personale molto gentile e competente il signor BS una persona fantastica, molto gentile ed empatico.</i>
<i>Grazie di tutto!</i>
<i>Siamo molto grati agli operatori che si sono presi cura di nostra madre; ci hanno permesso di starle accanto fino alla fine senza troppe paure, ne solitudine. Un grazie speciale all'IP BS per la competenza e disponibilità sempre offerte. Grazie di nuovo a tutte l'equipe.</i>
<i>Grazie di cuore a tutti gli operatori che si sono presi cura di mia madre</i>
<i>non pervenuto letto articolato come richiesto*</i>
<i>Grazie di cuore</i>
<i>Professionalità, competenza e umanità da parte di tutto il personale medico-infermieristico. Ringraziamo per la pazienza e la disponibilità dimostrata.</i>

