

*Fondazione Giovanni Carlo Rota*  
*O.N.L.U.S.*

**DATI MODULI DI GRADIMENTO RSA APERTA**

PAZIENTI IN CARICO PER L'ANNO 2023		
NUOVE ATTIVAZIONI PER L'ANNO 2023		
PAZIENTI DIMESSI NELL'ANNO 2023		

NUMERO MODULI PERVENUTI 2023	16	
SESSO	M	F
	3	13
ETA'MEDIA	85,06666667	

SERVIZI	GRADO DI SODDISFAZIONE				PERCENTUALI			
	PER NIENTE SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PIU' CHE SODDISFATTO	PNS	PS	S	PCS
<b>AREA ACCOGLIENZA</b>								
Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità di offerta sono state semplici e chiare?			4	10	0,00%	0,00%	25,00%	62,50%
è soddisfatto della cortesia e della disponibilità degli operatori che si occupano dell'accoglienza?			7	7	0,00%	0,00%	43,75%	43,75%
è soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione dell'unità d'offerta?			6	8	0,00%	0,00%	37,50%	50,00%
<b>AREA ASSISTENZIALE</b>								
è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?			4	9	0,00%	0,00%	25,00%	56,25%
è soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti?				3	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%
Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?			6	7	0,00%	0,00%	37,50%	43,75%
<b>AREA SANITARIA</b>								
è soddisfatto delle cure mediche?				4	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
è soddisfatto della cortesia e disponibilità dei medici?				3	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%
è soddisfatto delle cure infermieristiche?				7	0,00%	0,00%	0,00%	43,75%
è soddisfatto della cortesia e disponibilità degli infermieri?				7	0,00%	0,00%	0,00%	43,75%
è soddisfatto delle cure fisioterapiche?			2	13	0,00%	0,00%	12,50%	81,25%

è soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Fisioterapisti?			1	14	0,00%	0,00%	6,25%	87,50%
è soddisfatto delle attività prestate dall'Educatore/Animatore?			1	7	0,00%	0,00%	6,25%	43,75%
è soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori/Animatori?				7	0,00%	0,00%	0,00%	43,75%
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>								
Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?			6	10	0,00%	0,00%	37,50%	62,50%

<b>COMMENTI</b>	
<b>ASPETTI POSITIVI</b>	<b>ASPETTI DA MIGLIORARE</b>
Professionalità e competenza sia del personale infermieristico che fisioterapico	sarebbe opportuno che le IP dell'ADI comunicassero la fascia oraria delle loro prestazioni.. La gestione famigliare è complessa e ad incastro!
Aiutano noi familiari sollevandoci un po'	possibilmente lasciare sempre gli stessi operatori