

Fondazione Giovanni Carlo Rota
O.N.L.U.S.

DATI MODULI DI GRADIMENTO RSA APERTA

PAZIENTI IN CARICO PER L'ANNO 2023		
NUOVE ATTIVAZIONI PER L'ANNO 2023		
PAZIENTI DIMESSI NELL'ANNO 2023		

NUMERO MODULI PERVENUTI 2023	16	
SESSO	M	F
	3	13
ETA'MEDIA	85,06666667	

SERVIZI	GRADO DI SODDISFAZIONE				PERCENTUALI			
	PER NIENTE SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PIU' CHE SODDISFATTO	PNS	PS	S	PCS
AREA ACCOGLIENZA								
Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità di offerta sono state semplici e chiare?			4	10	0,00%	0,00%	25,00%	62,50%
è soddisfatto della cortesia e della disponibilità degli operatori che si occupano dell'accoglienza?			7	7	0,00%	0,00%	43,75%	43,75%
è soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione dell'unità d'offerta?			6	8	0,00%	0,00%	37,50%	50,00%
AREA ASSISTENZIALE								
è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?			4	9	0,00%	0,00%	25,00%	56,25%
è soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti?				3	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%
Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?			6	7	0,00%	0,00%	37,50%	43,75%
AREA SANITARIA								
è soddisfatto delle cure mediche?				4	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
è soddisfatto della cortesia e disponibilità dei medici?				3	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%
è soddisfatto delle cure infermieristiche?				7	0,00%	0,00%	0,00%	43,75%
è soddisfatto della cortesia e disponibilità degli infermieri?				7	0,00%	0,00%	0,00%	43,75%
è soddisfatto delle cure fisioterapiche?			2	13	0,00%	0,00%	12,50%	81,25%

è soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Fisioterapisti?			1	14	0,00%	0,00%	6,25%	87,50%
è soddisfatto delle attività prestate dall'Educatore/Animatore?			1	7	0,00%	0,00%	6,25%	43,75%
è soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori/Animatori?				7	0,00%	0,00%	0,00%	43,75%
GIUDIZIO COMPLESSIVO								
Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?			6	10	0,00%	0,00%	37,50%	62,50%

COMMENTI	
ASPETTI POSITIVI	ASPETTI DA MIGLIORARE
Professionalità e competenza sia del personale infermieristico che fisioterapico	sarebbe opportuno che le IP dell'ADI comunicassero la fascia oraria delle loro prestazioni.. La gestione famigliare è complessa e ad incastro!
Aiutano noi familiari sollevandoci un po'	possibilmente lasciare sempre gli stessi operatori