



*Fondazione Giovanni Carlo Rota*  
O.N.L.U.S.

## RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI UTENTI DEL R.S.D. - ANNO 2023

Nel mese di Marzo 2024 sono stati inviati nr. 20 questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione di Ospiti e familiari del modulo R.S.D. relativamente ai servizi erogati dalla Fondazione nel 2023.

Sono stati restituiti n° 6 questionari.

La rilevazione riferita all'anno 2022 aveva visto la restituzione di 4 schede.

### **Analisi delle risposte e conclusioni**

I prospetti allegati illustrano nel dettaglio le risposte pervenute.

Il numero esiguo di questionari che sono stati restituiti non consente di acquisire una visione completa.

Le risposte esprimono un generale giudizio di soddisfazione.

Una persona si lamenta del campanello per accedere in reparto: "il campanello per accedere al 2° RSD va aggiustato, ogni volta che si suona e nessuno degli ospiti ti vede resti fuori anche 10 minuti buoni". Questo problema è stato risolto.

Una persona si è dichiarata per niente soddisfatta per l'assistenza infermieristica nonché per la cortesia e disponibilità degli infermieri.

Si rilevano anche alcuni giudizi di poca soddisfazione riguardo l'assistenza in generale, gli ambienti ed i pasti. A tal fine è in corso la riorganizzazione dei piani di lavoro e verrà ulteriormente approfondita la formazione del personale con riguardo all'umanizzazione delle cure ed alla comunicazione.

Riguardo agli ambienti ed ai pasti le criticità evidenziate sono state poste all'attenzione delle ditte esterne che svolgono il servizio al fine di trovare soluzioni migliorative.

Il giudizio complessivo riferito all'assistenza ricevuta ci restituisce la soddisfazione per i servizi erogati.