



*Fondazione Giovanni Carlo Rota*  
O.N.L.U.S.

## RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI UTENTI DEL CENTRO DIURNO INTEGRATO - ANNO 2023

Nel mese di marzo 2024, agli utenti del CDI è stato inviato il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione di Ospiti e familiari relativamente ai servizi erogati dalla Fondazione nel 2023.

Sono stati restituiti n°11 questionari, su 21 inviati (pari al 52,38%).

La rilevazione riferita all'anno 2022 aveva visto la restituzione di 13 schede su 18 inviate.

### **Analisi delle risposte e conclusioni**

I prospetti allegati illustrano nel dettaglio le risposte pervenute.

Si evidenzia che oltre la metà degli interessati ha risposto al sondaggio ed emerge un giudizio generale e complessivo di soddisfazione riguardo al servizio (risposte più che soddisfatto e soddisfatto).

Solo una persona ha dichiarato di essere poco soddisfatto riguardo la pratica di presentazione della domanda di ammissione. Tale procedura verrà rivista al fine di renderla più semplice e chiara.

Un utente ha evidenziato che vi sono dei tempi morti negli orari pomeridiani. Tale elemento verrà preso in carico valutando una riorganizzazione ed ampliamento delle attività.

Non sono emerse altre criticità.

Sono state espresse osservazioni positive riguardo la professionalità e competenza del personale, la buona comunicazione con i famigliari e la capacità di accogliere e stimolare l'ospite.